

INTRODUÇÃO

Esta parte da monografia reproduz os resultados da pesquisa empreendida junto à pequena empresa brasileira no que se refere às suas relações industriais.

O relato dos dados colhidos está organizado em função dos objetivos da pesquisa, a saber:

1. Conhecer da realidade prática e objetiva da administração de pessoal na pequena empresa brasileira;
2. Oferecer um comentário técnico sobre a realidade apurada; e,
3. Sugerir, onde couber, medidas que possam ser aproveitadas pelos empresários na administração de suas empresas.

O texto traz informações e comentários sobre as principais áreas de atividades em administração de pessoal e está dividido em seis tópicos que vão do recrutamento às relações trabalhistas, incluindo as respostas colhidas nos questionários utilizados nas entrevistas e nas mesas-redondas efetuadas em São Paulo, Salvador e Pôrto Alegre.

Parece importante destacar, nesta introdução, o fato de que as atividades de pessoal são, em geral, executadas de forma extrema-

mente rudimentar e empírica pelo próprio “dono” ou pelo seu guarda-livros, sem que se possa assinalar a presença de um profissional para cuidar, exclusivamente, dessa tarefa administrativa. As razões para isso podem talvez ser encontradas na incapacidade da pequena empresa de abrigar um funcionário só para isso ou na onipresença do dono, o qual em geral resolve todos os problemas sozinho. A Parte II que se segue nos informa como a pequena empresa resolve o problema.